

Charte qualité  
de l'Université de Bordeaux

De l'évaluation des formations  
à l'accompagnement pédagogique

**mardi 8 novembre 2011**

> 9h - 13h



Le 1<sup>er</sup> mars 2011, le PRES Université de Bordeaux organisait un premier séminaire consacré à la présentation de la Charte de l'évaluation des formations et de l'environnement pédagogique, élaborée par son comité qualité et adoptée par l'ensemble de ses établissements fondateurs.

Au cours de cette rencontre, la question essentielle de « l'après-évaluation » est apparue : que faire des résultats des évaluations, que ce soit au niveau collectif, dans la définition et l'amélioration continue d'une offre de formation, ou au niveau individuel, dans le questionnement de l'enseignant sur ses pratiques pédagogiques ?

Si l'évaluation peut être conçue d'abord comme un levier global d'amélioration des conditions d'apprentissage, elle interroge également les enseignants dans leurs modèles pédagogiques et doit les aider à approfondir leur réflexion sur les différentes modalités de l'apprentissage. Dans un contexte marqué par l'entrée dans l'enseignement supérieur de la génération des « digital natives » et par la promotion de « l'innovation pédagogique », la complémentarité entre évaluation et accompagnement pédagogique apparaît donc pour les établissements comme un enjeu majeur en termes de qualité des formations.

Ce nouveau séminaire vise ainsi à présenter différents dispositifs d'accompagnement pédagogique, et à échanger sur les modalités de mise en œuvre – au sein des établissements et/ou au niveau du site – de structures de réflexion, de formation et de soutien aux activités pédagogiques. Il s'adresse à tout enseignant et plus généralement à toute personne impliquée dans la mise en œuvre de l'évaluation pédagogique ou du soutien aux enseignants, mais peut naturellement concerner tout membre de la communauté universitaire intéressé par la problématique de la qualité dans l'enseignement supérieur.

9h-9h15

## Ouverture

**Yves DUCQ**, chargé de mission démarche qualité pour l'Université Bordeaux 1 Sciences Technologies

9h15-10h

## Évaluation de l'enseignement et accompagnement pédagogique à la FSA de l'Université Laval

**André GASCON**, vice-doyen à la formation et aux affaires étudiantes, Université Laval (Québec)

Le processus d'évaluation de l'enseignement utilisé à la Faculté des sciences de l'administration (FSA) de l'Université Laval - forte d'une longue expérience dans ce domaine - sera présenté et discuté : questionnaires d'évaluation utilisés afin de faire ressortir les éléments qui sont valorisés, puis rapports produits et rôle des différentes personnes ayant accès à ces rapports (enseignant, directeur de département, vice-doyen à la formation, conseillère en pédagogie), enfin façon dont le suivi est effectué auprès des enseignants et impact de ce suivi.

10h-10h45

## Accompagner les enseignants et les équipes pédagogiques après l'évaluation des enseignements

**Emmanuel SYLVESTRE**, conseiller pédagogique, centre de soutien à l'enseignement, Université de Lausanne

Les expériences montrent que mettre en œuvre une démarche d'évaluation des enseignements sans prévoir de mécanismes d'amélioration n'est pas efficace. Cette présentation aura un double objectif : (1) proposer une réflexion sur la mise en place et l'adoption par les enseignants et les étudiants de la démarche d'évaluation et (2) présenter des modalités d'accompagnement aux enseignants ou aux équipes pédagogiques suite aux évaluations ainsi que des modalités de valorisation de l'enseignement. L'exposé s'appuiera sur des retours d'expériences et des comparaisons de pratiques entre l'Université Claude Bernard Lyon 1 et l'Université de Lausanne.

10h45-11h15

Pause café

11h15-12h

## Interrogations autour de la transmission des connaissances

**Stéphane BRUNEL**, directeur adjoint de l'UFR d'Aquitaine, Université Montesquieu - Bordeaux IV

Enseigner est un métier qui s'apprend et qui recouvre une quantité d'interactions que nous sommes capables de décrire et de mettre en relation, grâce à des modèles qui donnent une vision assez claire des étapes par lesquelles nous devons obligatoirement passer et qui reposent la question de l'adéquation continue des connaissances transmises par rapport au milieu auxquelles elles sont destinées. Transmettre des connaissances se fait aujourd'hui dans un monde numérique qui transporte les points d'intérêts, les modèles et les méthodes d'enseignement dans des contrées encore peu explorées et que nous qualifions parfois d'expérimentations hasardeuses.

12h-12h30

Questions-réponses, débat

12h30

## Clôture

**Vincent HOFFMANN-MARTINOT**, directeur de Sciences Po Bordeaux et référent qualité de l'Université de Bordeaux

**Inscription**  
[seminaire.qualite@univ-bordeaux.fr](mailto:seminaire.qualite@univ-bordeaux.fr)



**Télécharger la charte qualité**  
[www.univ-bordeaux.fr/UBx\\_Charte-qualite.pdf](http://www.univ-bordeaux.fr/UBx_Charte-qualite.pdf)

**[www.univ-bordeaux.fr](http://www.univ-bordeaux.fr)**