

LA DEMARCHE QUALITE A L'UPPA

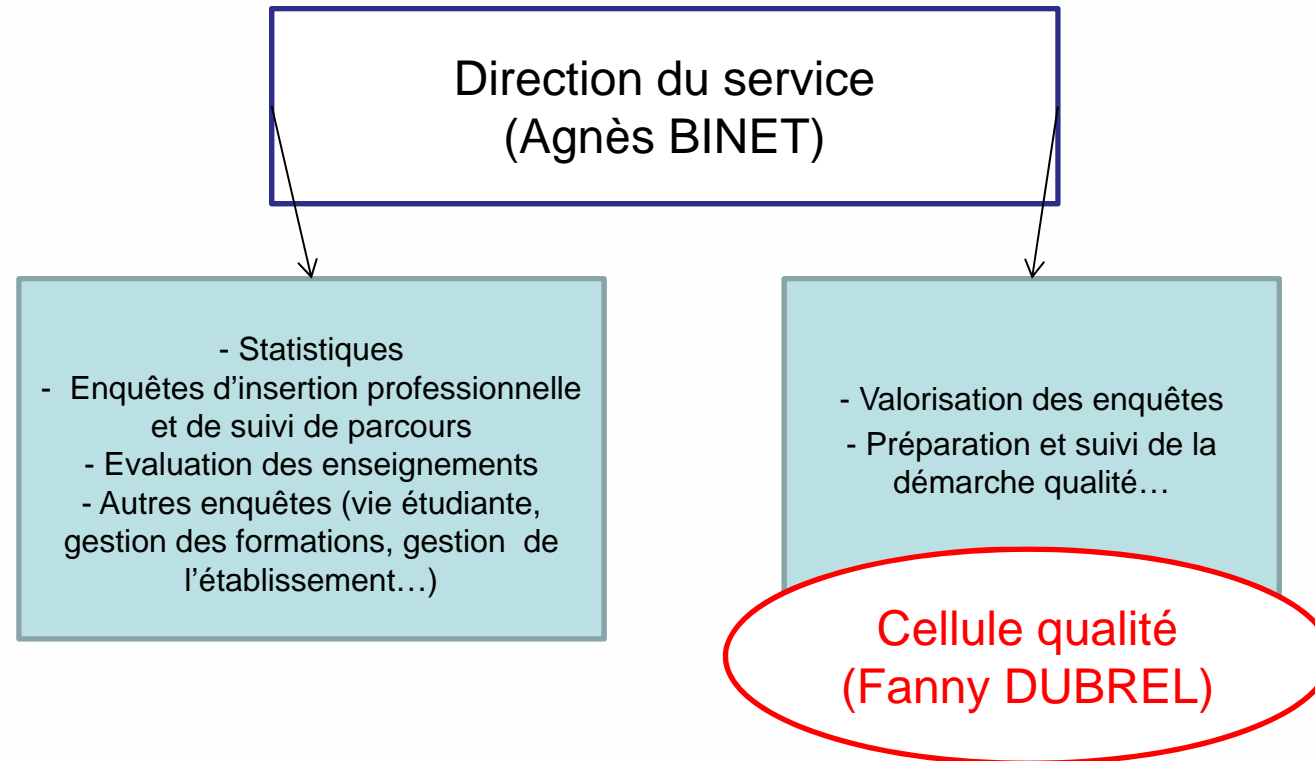
1 - Les étapes de la démarche qualité : de l'évaluation à l'action

2 - Bilan d'expérience

3 - Quelle politique qualité demain ?

1 - Les étapes de la démarche qualité à l'UPPA : de l'évaluation à l'action

Observatoire Des Etudiants (ODE) :



Bordeaux
1^{er} Mars 11

Politique
Qualité



1 - Les étapes de la démarche qualité à l'UPPA : de l'évaluation à l'action

2002 - 2005 : DEVELOPPER LA CULTURE DE L'EVALUATION

L'ODE, créé en 2002, développe des outils d'évaluation :

- ▣ Tableaux de bord
- ▣ Fiches diagnostic diplômes
- ▣ Appui à l'évaluation des enseignements
- ▣ Indicateurs de suivi de la politique d'établissement
- ▣ Enquêtes d'insertion professionnelle et de suivi de parcours

→ Pointer les problèmes, affiner le diagnostic, envisager des solutions

Bordeaux
1^{er} Mars 11

Politique
Qualité



1 - Les étapes de la démarche qualité à l'UPPA : de l'évaluation à l'action

Exemples d'outils d'évaluation :

les [tableaux de bord](#)

UNIVERSITÉ DE PAU ET DES PAYS DE L'ADOUR

Accueil UPPA

OBSERVATOIRE DES ÉTUDIANTS

Statistiques

STATISTIQUES

PDF

LES ÉTUDIANTS	LES FORMATIONS	LES PARCOURS
Effectifs globaux Etrangers Stages Vie étudiante	Fiches diplômes Attractivité	La réussite Suivi de cohortes Bac +3 Suivi de cohortes Bac +2 Suivi de cohortes Bac +1 Insertion professionnelle Docteurs Insertion professionnelle Ingénieurs Insertion professionnelle Masters Insertion professionnelle Licences pro Insertion professionnelle DUT

Pour la plupart, les statistiques ci-dessus sont disponibles en Intranet.

A la disposition de tous : UPPA en chiffres, documentation réalisée par la Direction de la Communication de l'UPPA, en collaboration avec l'ODE pour la rubrique 'étudiants'.

UPPA en chiffres (PDF - 2.9 Mo)

RECHERCHER

OK

CONTACTS

- Agnès Binet**
Responsable ODE
courriel
Tél : 05 59 40 70 53
Fax : 05 59 40 70 01

FLASH

Ce site a été validé par le World Wide Web Consortium (W3C).

W3C XHTML 1.0

W3C WAI-AA WCAG 1.0

En savoir plus sur l'accessibilité des sites web.

Enseignant / Chercheur UPPA
Personnel administratif UPPA
Etudiant
Extérieur

Statistiques
Les étudiants
Les formations
Les parcours
Fiches diplômes
Insertion professionnelle
Evaluation des enseignements
Autres enquêtes de l'ODE
Accessibilité
Plan du site

Bordeaux
1^{er} Mars 11

Politique
Qualité



Exemples d'outils d'évaluation :

les [fiches diplômes](#)

✓ Evolution des effectifs, composition des promotions, profil des étudiants, devenir des étudiants

Ex : [fiche diplôme licence économie-gestion \(Bayonne\)](#)

✓ Comparaison UPPA, France, Bordeaux, Toulouse

Ex : [licence sciences économiques-gestion](#)^{f1}

1 - Les étapes de la démarche qualité à l'UPPA : de l'évaluation à l'action

Exemples d'outils d'évaluation :

les [enquêtes de suivi de parcours / d'insertion professionnelle](#)

- ✓ Dut, Licences pro, Masters, Docteurs, Ingénieurs
- ✓ Licences engagées dans la démarche qualité

Bordeaux
1^{er} Mars 11

Politique
Qualité



• actualités

- Statistiques
- Fiches diplômes
- **Insertion professionnelle**
 - Bac +8 - Docteurs
 - Bac +5 - Ingénieurs
 - Bac +5 - M2 Pro
 - Bac +5 - M2 Recherche
 - Bac +5 - Dess
 - Bac +5 - Dea
 - Bac +4 - M1-Maît
 - Bac +4 - Maît lup-Mst-Msg
 - Bac +3 - Licences Pro
 - Bac +3 - Licences
 - Chaque licence
 - Arts, LLSHS, sport
 - Lic Anglais
 - Lic Espagnol
 - Lic Géographie
 - lup Aménagement
 - Lic Histoire
 - Lic Histoire de l'art
 - Lic LEA
 - Lic Lettres (Bayonne)
 - Lic Lettres (Pau)
 - Lic Staps
 - Droit, économie, gestion
 - Sciences, technologie
 - Bac +2 - L2-Deug
 - Bac +2 - Dut
 - Bac +1
 - DAEU
- Evaluation des enseignements
- Autres enquêtes de l'ODE

Vous êtes :

Lic Géographie

RECHERCHER :

PROMOS 2001 À 07, SITUATION 08/08

LICENCE GÉOGRAPHIE ET AMÉNAGEMENT

Devenir des diplômés

Population enquêtée 538 diplômés
(+26 de promos antérieures à 2001)

Taux de réponse brut 87%



Lien vers le site de la formation



Annuaire des anciens étudiants
(Intranet)



Répertoire des métiers



Liste des stages



Synthèse



Rapport d'enquête
(Intranet)



Questionnaire



Témoignages

Juillet 2005 - 2006 : LE PLAN D'ACTION

Pour que les outils ne restent pas inexploités, ignorés et servent à améliorer la formation, le suivi de l'étudiant, la communication

1 Le choix d'une méthode contractuelle

- ▣ Un référentiel « Qualité formation »
- ▣ Un **contrat** qualité signé entre l'établissement et une formation
- ▣ Des **contreparties** :
 - Financières :
 - le BQF (Bonus Qualité Formation)
 - 10% du plan licence
 - L'appui logistique de la Cellule qualité

Bordeaux
1^{er} Mars 11

Politique
Qualité



2 L'engagement de l'équipe de direction

- ❑ La démarche qualité fait partie du **projet d'établissement**
- ❑ Des **financements** spécifiques ont été demandés (et obtenus) dans le Quadriennal 2007-2010. Plus tard : 10% de la dotation Plan Licence sont réservés à la démarche qualité Licence
- ❑ Les **services transversaux** sont sollicités pour aider les formations engagées

Bordeaux
1^{er} Mars 11

Politique
Qualité



3 Déploiement de la démarche : une méthode pragmatique

- ▣ Inciter, accompagner, sans imposer
- ▣ Les formations s'engagent si elles veulent, quand elles veulent
- ▣ Commencer par une expérience pilote, dès le début du Quadriennal 2007
- ▣ Diffuser progressivement la démarche

Janvier 2007 : financements obtenus, dispositif prêt

→ le 1er contrat qualité est signé

Bordeaux
1^{er} Mars 11

Politique
Qualité



1 - Les étapes de la démarche qualité à l'UPPA : de l'évaluation à l'action

2002 - 2005 : DEVELOPPER LA CULTURE DE L'EVALUATION

Juillet 2005 - 2006 : LE PLAN D'ACTION

Depuis 2007 : LA MISE EN ŒUVRE DE LA DEMARCHE

1 L'expérience pilote en licence économie-gestion à Bayonne

- ▣ Une **nouvelle dynamique de gestion de la formation**, avec une équipe pédagogique remotivée
- ▣ Un **processus d'amélioration continue** : évaluation-bilan suivi de réajustements en juin 2007, et juin 2008
- ▣ Des **projets véritablement innovants** en matière de parcours, de méthodes pédagogiques, de suivi, accompagnement et orientation de l'étudiant

Bordeaux
1^{er} Mars 11

Politique
Qualité



Depuis 2007 : LA MISE EN ŒUVRE DE LA DEMARCHE

2 Test et mise au point du « Kit Qualité »

- Animation, mobilisation et coordination des services, suivi
- Stratégie d'information par les métiers / parcours des anciens avec l'appui des services communs (ODE, SCUIO-IP, Direction de la communication, CRATICE) :
 - 300 anciens recontactés, une association créée
 - un forum des métiers avec 70 anciens présents
 - plaquette de témoignages « 50 anciens - 50 métiers »
- Un site Internet moderne et complet sur la formation, les débouchés, la vie étudiante, de multiples contacts avec les lycées
- Une évaluation annuelle, et l'aide à la définition du projet pour l'année suivante

Bordeaux
1^{er} Mars 11

Politique
Qualité



1 - Les étapes de la démarche qualité à l'UPPA : de l'évaluation à l'action

Depuis 2007 : LA MISE EN ŒUVRE DE LA DEMARCHE

3 Diffusion de la démarche

- ▣ La cellule qualité accompagne les formations qui préparent un contrat
- ▣ Cinq nouvelles licences s'engagent dans la démarche qualité en 2008
- ▣ Fin 2009 : 17 licences ont signé un contrat qualité
- ▣ 2010 : 20 licences engagées dans la démarche qualité

Bordeaux
1^{er} Mars 11

Politique
Qualité



1 - Les étapes de la démarche qualité à l'UPPA : de l'évaluation à l'action

Démarche qualité

Phase préparatoire

- développer la culture de l'évaluation , mettre en place les moyens :
 - évaluation des enseignements
 - enquêtes d'insertion professionnelle
 - tableaux de bord des formations
- rédiger et mettre en débat une charte qualité (liste des critères de référence)

Lancement de la démarche

La Présidence

Animer, convaincre

Attribuer des moyens spécifiques

Les formations, quand elles le souhaitent

S'engager sur :

- des critères + un calendrier
- des actions innovantes

Evaluer les moyens nécessaires

Prévoir les modes d'évaluation

Suivi de la démarche

Evaluation annuelle

- par formation : actions réalisées / décalées -> moyens année n+1
- globale

Bordeaux
1^{er} Mars 11

Politique
Qualité



LA DEMARCHE QUALITE A L'UPPA

- 1 - Les étapes de la démarche qualité : de l'évaluation à l'action
- 2 - Bilan d'expérience**
- 3 - Quelle politique qualité demain ?

L'accompagnement plus recherché que le financement

- Les ressources financières mises à disposition sont utilisées avec retenue
- En revanche, le « kit qualité » est pleinement mis à profit
- Enquêtes de suivi de parcours, puis collecte et publication des témoignages d'anciens sont les prestations de services les plus attractives
- L'accompagnement est décisif : la cellule qualité stimule les initiatives, propose des méthodes, rappelle les engagements, prend en charge certaines actions
- Le partage des bonnes pratiques s'étend au-delà des « licences qualité » via la [Plateforme de ressources pour la gestion des formations](#)

Bordeaux
1^{er} Mars 11

Politique
Qualité



+ Des initiatives réellement innovantes

- Information par les métiers
- Nouveaux enseignements : cours en anglais, sorties terrain, approfondissement disciplinaire...
- Une dynamique favorable à l'image : cérémonie de remise de diplômes, voyages d'études, association d'anciens...

Bordeaux
1^{er} Mars 11

Politique
Qualité



2 - Bilan d'expérience

+ Travailler ensemble

- Mutualisation efficace des actions
- Ateliers = lieux d'échange et de partage des bonnes pratiques
- Cellule qualité intégrée au sein des équipes pédagogiques

Bordeaux
1^{er} Mars 11

Politique
Qualité



+ Attractivité des formations

- **Attractivité** en forte hausse auprès des nouveaux bacheliers pour les licences les plus dynamiques (en hausse pour toutes les licences qualité)
- Effet d'**entraînement** : satisfaction des étudiants, renversement d'image auprès des prescripteurs dans les lycées (prise en charge de l'étudiant, débouchés)

Bordeaux
1^{er} Mars 11

Politique
Qualité



2 - Bilan d'expérience

Au sein des équipes de formation : implication et consensus nécessaires mais difficiles à obtenir...

→ Les orientations au cœur du référentiel sont loin de faire l'unanimité :

accompagnement de l'étudiant

évaluation des enseignements

entretiens individuels

...

→ L'animation de la démarche exige une disponibilité que peu d'enseignants-chercheurs sont prêts à consentir



LA DEMARCHE QUALITE A L'UPPA

1 - Les étapes de la démarche qualité : de l'évaluation à l'action

2 - Bilan d'expérience

3 - Quelle politique qualité demain ?

3 - Quelle politique qualité demain ?

LA STRATEGIE 2011

- Démarche qualité en Master
- Développer la culture Initiative - Evaluation - Action corrective
- Partager les bonnes pratiques : ateliers / plateforme / kit qualité
- Promouvoir la description des procédures
- Sensibiliser à la nécessité d'organiser les enseignements et les programmes pour redonner à la licence une place centrale dans le dispositif d'enseignement supérieur