

# **Lettre d'information**

**de l'Université Numérique  
d'Aquitaine**

mai 2009



UNIVERSITÉ DE  
BORDEAUX



# ▲ Université Numérique d'Aquitaine (UNA)

## ► Historique

Les Universités Numériques en Région sont nées le 13 décembre 2002 dans le cadre du comité interministériel de l'aménagement du territoire, afin de favoriser le développement de l'usage des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement supérieur en :

- accompagnant le développement d'une offre structurée de formation ouverte et à distance
- permettant à chacun d'accéder, par les nouveaux modes de communication, aux savoirs les plus divers et tout au long de la vie.

L'Université Numérique d'Aquitaine est une de ces Universités Numériques en Région. Elle est le fruit de la coopération interuniversitaire des 5 universités d'Aquitaine (Université Bordeaux 1 Sciences et Technologies, Université Victor Segalen Bordeaux 2, Université Michel de Montaigne Bordeaux 3, Université Montesquieu - Bordeaux IV, Université de Pau et des Pays de l'Adour) ainsi que de l'IUFM.

Une première ère numérique s'est étendue de 2003 à 2008 et a correspondu à la mise en place des programmes ACO (Aquitaine Campus Ouvert) et ACOR (Aquitaine Campus Ouvert en Région). Principalement initiés en réponse à des appels d'offres ministériels et inscrits dans les volets TIC des contrats quadriennaux des établissements et les contrats de plan état-région, les réalisations majeures sont à ce jour :

- mise en place du département TIC au sein de l'Université de Bordeaux
- déploiement d'infrastructures
- déploiement d'ENT (Environnement Numérique de Travail) au sein des établissements
- carte multiservice Aquipass pour les étudiants et personnels
- prêt d'ordinateurs aux étudiants
- ressources numériques (bouquets de presse, revues en lignes, encyclopédies)
- formation des étudiants et personnels des établissements.

## ► Le projet stratégique

Depuis septembre 2008, une réorientation du projet initial a été entreprise afin de définir un plan stratégique, que traduira ensuite un schéma directeur du développement de l'enseignement supérieur aquitain à l'ère du numérique.

Le projet stratégique est conçu dans un contexte de mise en place de l'Université de Bordeaux.

Les travaux engagés entre la Conférence des présidents d'universités et la Caisse des Dépôts ont récemment donné lieu à la production d'un guide méthodologique pour le développement du numérique qui, dans une approche de co-construction entre acteurs, propose une démarche retenue comme contribution à nos propres travaux.

De plus, l'évolution des modes de financement régionaux et l'évolution des caractéristiques socio-économiques des étudiants (augmentation du salariat des étudiants) convoquent de nouvelles modalités pédagogiques pour maintenir l'attractivité de l'offre de formation dans un secteur qui devient concurrentiel. De même, le plan réussite en licence, la mise en place d'une licence unique (exemple en santé) conduit à l'usage de ressources numériques. Toutes ces évolutions s'inscrivent dans une approche globale du système d'information dont les finalités sont notamment l'attractivité et l'efficacité organisationnelle.

Le projet stratégique concerne l'ensemble des acteurs internes et externes à l'enseignement supérieur aquitain. Son périmètre inclut la gouvernance, l'enseignement et la formation, la recherche et la valorisation, la vie à l'université dans et hors les murs.

Sept principes d'action sont retenus :

- définition d'axes stratégiques dans un court et moyen terme touchant à l'ensemble des fonctions de l'enseignement supérieur dans une approche globale fondée sur les principes de fédération et de mutualisation
- mise en place d'une gouvernance efficiente qui articule les niveaux « Université de Bordeaux » et « établissements membres »
- développement d'une dynamique partenariale avec les acteurs régionaux et nationaux
- implication des acteurs dans la définition des axes, la mise en place des projets pour une conduite du changement organisationnel global
- différenciation des phases de conception et de réalisation pour l'ensemble des projets
- mobilisation des outils et méthodes pour la conduite de projet
- développement de pratiques de mesure quantitative et qualitative qui assurent les régulations nécessaires à la bonne marche des processus mis en œuvre, l'évaluation et l'analyse des écarts entre ce qui était souhaité et ce qui sera réalisé.

# ▲ Projets en cours de l'UNA

## ► Indexation des documents

Avec les évolutions des pratiques de travail, les documents numériques (fichiers de tous formats) se sont multipliés. Les documents importants et pérennes ont besoin d'être publiés, échangés, partagés ou archivés afin d'être utilisés et réutilisés.

L'indexation est un moyen permettant de décrire les documents sous une forme standardisée, de stocker un document dans un endroit unique et d'accéder à ce document depuis plusieurs systèmes informatiques appliquant le standard.

Dans le cadre de la mise en place d'une fédération d'établissements universitaires aquitains, l'Université de Bordeaux engage une étude sur l'indexation des documents numériques dans ses établissements membres, membres associés ou partenaires privilégiés. Les objectifs du projet sont de :

- réaliser un état des lieux sur les pratiques et les projets en cours (en et hors Aquitaine)
- faire émerger des propositions de projets
- identifier des acteurs pouvant s'impliquer dans ces projets.

Un comité de pilotage se chargera ensuite de définir les priorités des projets et de créer des contextes favorables à leur exécution.

Compte tenu du nombre important de personnes concernées par la gestion de documents numériques, il est prévu de réaliser la collecte d'informations des établissements par un questionnaire qui sera envoyé aux responsables des différentes fonctions de l'Université (recherche, formation, valorisation et insertion professionnelle) ainsi qu'aux responsables de fonctions supports (ressources humaines, gestion financière...).

L'étude est en cours depuis le 19 février et devrait se terminer à la mi-juin par la remise d'un dossier de synthèse.

## ► Aquipass

La carte Aquipass est délivrée à tous les étudiants aquitains lors de leur inscription depuis septembre 2006. Il s'agit d'une carte universitaire multiservices. Elle remplace la carte étudiant, la carte bibliothèque, la carte CROUS et la carte photocopie. En plus d'être une carte étudiant, elle permet d'accéder aux bibliothèques universitaires, de payer ses repas dans les restaurants universitaires et cafétérias du CROUS grâce au porte-monnaie électronique Moneo, les photocopies et travaux d'impression, les achats chez les commerçants munis du dispositif Moneo.

Une nouvelle étape va être franchie avec la mise en place d'une carte pour le personnel des établissements de l'enseignement supérieur aquitain. Elle remplacera la carte CROUS pour le personnel qui déjeune aux restaurants du CROUS et la carte « fonctionnaire » permettant d'obtenir des tarifs réduits à certains endroits, les musées par exemple.

De plus, le contrôle d'accès, tant pour les étudiants que pour le personnel, va être intégré dans la carte Aquipass : contrôle de l'accès aux parkings, aux bâtiments, aux laboratoires ou aux salles ; ce contrôle facilitera la mobilité au sein des établissements de l'Université de Bordeaux qui ont en particulier des laboratoires communs.

Ces deux projets vont être lancés prochainement avec la rédaction d'un cahier des charges précisant les tenants et aboutissants de ces projets.

## ► Offre de formation

Initié en Aquitaine en 2005, le chantier « présentation de l'offre de formation » a subi de multiples vicissitudes qui lui permettent aujourd'hui de s'inscrire dans un nouveau cadre de fonctionnement.

Ce chantier relancé en ce début 2009 a pour objectif la mise en ligne du portail offre de formation qui sera ouvert au public en novembre 2009.

Les travaux en cours sont :

- mise en place d'un chef de projet et de chargés de projet dans chaque structure constituant le groupe projet
- état des lieux dans les établissements concernant la dimension du chantier (inventaire précis du volume de formations à présenter et des informations déjà disponibles) et également l'utilisation du CDM dans chaque établissement
- adoption d'un phasage commun des opérations à mener
- actualisation des thésaurus
- ajustement du prototype de présentation de l'offre de formation
- alimentation de la base test pour vérifier les process
- mise en production

## ► Réseau

Au cours de cette année, les nouveaux projets TIC relatifs aux réseaux de l'Université de Bordeaux sont le raccordement des sites d'enseignement supérieur et recherche aquitain :

- des 21 sites de l'agglomération bordelaise par fibre optique à très haut débit (gigabit) par le réseau Inolia qui est le réseau haut débit de la Communauté urbaine de Bordeaux ([www.inolia.com](http://www.inolia.com))
- des sites hors agglomération bordelaise (Agen, Arcachon, Côte basque, Mont-de-Marsan, Périgueux...) par l'intermédiaire du nouveau groupement pour le réseau public aquitain (GREPA 2) lancé par le Conseil régional d'Aquitaine.

Par ailleurs, le maintien du point présence réseau, dans le cadre de l'accès à l'internet résident, est en cours de déploiement pour les 13 résidences universitaires et la maison des scientifiques sur le campus de Talence Pessac Gradignan.

De plus, une collaboration technique avec l'université de Laval est envisagée avec la construction d'un pont virtuel grâce à une connectivité sécurisée permettant de développer la Voip entre la région Aquitaine et le Québec et de faciliter la mobilité des étudiants et des enseignants. Elle leur permettra d'accéder aux différentes bibliothèques et d'assister aux cours à distance.

Le département TIC de l'Université de Bordeaux assure le suivi des projets ainsi que l'administration du matériel d'interconnexion.

Parallèlement sera étudiée l'interconnexion des sites à très haut débit du département de la Gironde en partenariat avec le syndicat mixte Gironde numérique ([www.cg33.fr/cg33/jcms/c\\_9307/gironde-numerique](http://www.cg33.fr/cg33/jcms/c_9307/gironde-numerique)).

## ► C2i aquitain

Le projet « C2i aquitain » a pour objectif le déploiement d'un dispositif de certification qui assure l'équité du niveau de compétences attendu et des modalités de passation des épreuves du certificat informatique et internet (C2i). Ce certificat atteste la maîtrise des environnements numériques et des outils logiciels mis en œuvre via les TIC indispensables à la poursuite d'études supérieures et à l'insertion professionnelle.

A partir de la prise en compte des pratiques des établissements d'enseignement supérieur aquitains autour du C2i, il s'agit de concevoir un dispositif de certification harmonisé permettant la délivrance d'un label « C2i aquitain ».

Un des premiers travaux d'harmonisation en cours est celui qui consiste à préparer le recours à la base de données de questions (base nationale fournie par le ministère sur laquelle repose une des épreuves de certification) dès la rentrée universitaire 2009. Cette base nationale est vérifiée au niveau de chaque établissement pour permettre la mise en place d'une base régionale de référence qui se verra enrichie par les contributions locales. Ce travail effectué par le groupe projet sera communiqué au groupe d'experts du ministère pour validation et prise en compte au niveau national.

Au travers de ce projet, l'UNA affirme son objectif de développer des dispositifs informatiques au service de la pédagogie.

## ► La journée CDM

L'Université Numérique d'Aquitaine, portée par l'Université de Bordeaux, organise une journée interrégionale d'information sur le thème « Pour une valorisation nationale et internationale de l'offre de formation universitaire : CDM-fr »

**mardi 19 mai de 9h à 17h15**  
**à l'ENSEIRB - amphithéâtre B**  
**1 avenue du docteur Albert Schweitzer à Talence**

Cette journée est la 4<sup>e</sup> et avant-dernière étape d'un cycle de formation, placé sous l'égide du MEN-MESR (SDTICE), sur le projet CDM-fr. Celui-ci vise à fournir aux établissements d'enseignement supérieur français un dispositif technologique qui autorise l'affichage d'une offre de formation structurée, son partage à l'échelon régional (dans les UNR) ou à l'échelon national (dans les UNT) ainsi que son intégration dans des interfaces externes (portails étudiant - organismes d'orientation).

L'objectif de cette journée est de :

- présenter le format CDM-fr
- traiter les aspects stratégiques et pratiques avec les outils disponibles
- aborder la gestion du changement.

Sous la forme de conférences et d'ateliers, la journée sera ponctuée de nombreux retours d'expériences.

Cette journée est ouverte aux acteurs des établissements d'enseignement supérieur des régions Aquitaine, Limousin, Poitou-Charentes et Midi-Pyrénées

Plus d'informations sur le site [http://cdm-fr.fr/>rubrique «Journée CDM-fr»](http://cdm-fr.fr/>rubrique%20«Journée%20CDM-fr»)

## ► Le colloque CIUEN 2008

L'Université numérique d'Aquitaine et l'Université de Bordeaux ont organisé, du 10 au 12 décembre 2008, le colloque CIUEN - colloque international l'université à l'ère numérique, à l'initiative du ministère de l'Enseignement supérieur et de la recherche.

Plus de 1 000 personnalités du monde universitaire français (issues de 42 universités et de 6 écoles) et étranger (15 universités représentées) se sont retrouvées pour décrypter les usages et les enjeux du numérique dans l'enseignement supérieur.

L'ensemble des vidéos réalisées lors de ce colloque est disponible depuis peu sur le site <http://ciuen2008.org/> :

- 91 vidéos réalisées pour un total d'environ 45 heures de restitution des interventions
- 89 diaporamas collectés et associés aux vidéos correspondantes.